

4. Januar 2021

Zur sofortigen Veröffentlichung

Pressemitteilung

Bafang startet „Händler-Direktservice“ für komplette eBike Antriebssysteme

Bafang optimiert seine Servicestruktur, um Fahrradmarken und -händler besser zu bedienen und die Kundenzufriedenheit mit dem ständig wachsenden lokalen Nachverkaufs-Service-Team zu steigern.

Trotz eines turbulenten Jahres für viele Branchen hat sich die Zweiradindustrie gut behauptet, und der Hersteller von E-Antriebssystemen Bafang meldet im Laufe des Jahres 2020 ein schnelles Wachstum. Infolge des Wachstums und der Veränderungen der Marktnachfrage hat Bafang sein Servicemodell analysiert, Änderungen vorgenommen und das Serviceteam erweitert, um eine kontinuierliche Kundenbetreuung auf einem höheren Niveau sicherzustellen.

Komplette Bafang eBike Antriebssysteme

Zusätzlich zu den einzelnen Bafang-Produkten, die den Marken angeboten werden, verzeichnete Bafang ein enormes Wachstum bei den Anfragen nach kompletten Bafang eBike-Antriebssystemen, die einen Bafang-Akku beinhalten. Infolgedessen wurde das Batteriesortiment über Trägerakkus hinaus erweitert, mit integrierten, halbintegrierten und im Rahmen eingebauten Optionen.

Für Marken, die ein komplettes, geschlossenes Bafang E-Set verwenden, hat Bafang ein Händler-Direktservice-Modell entwickelt, das in Kürze im Jahr 2021 auf den Markt kommen wird.

Bafang Händler-Direktservice

Der Händler-Direktservice wird ab Februar 2021 in den Niederlanden schrittweise eingeführt, zunächst mit kompletten Bafang-Systemen für mehrere ausgewählte Marken. Spätere Phasen werden Händler für weitere Marken in ganz Europa unterstützen.

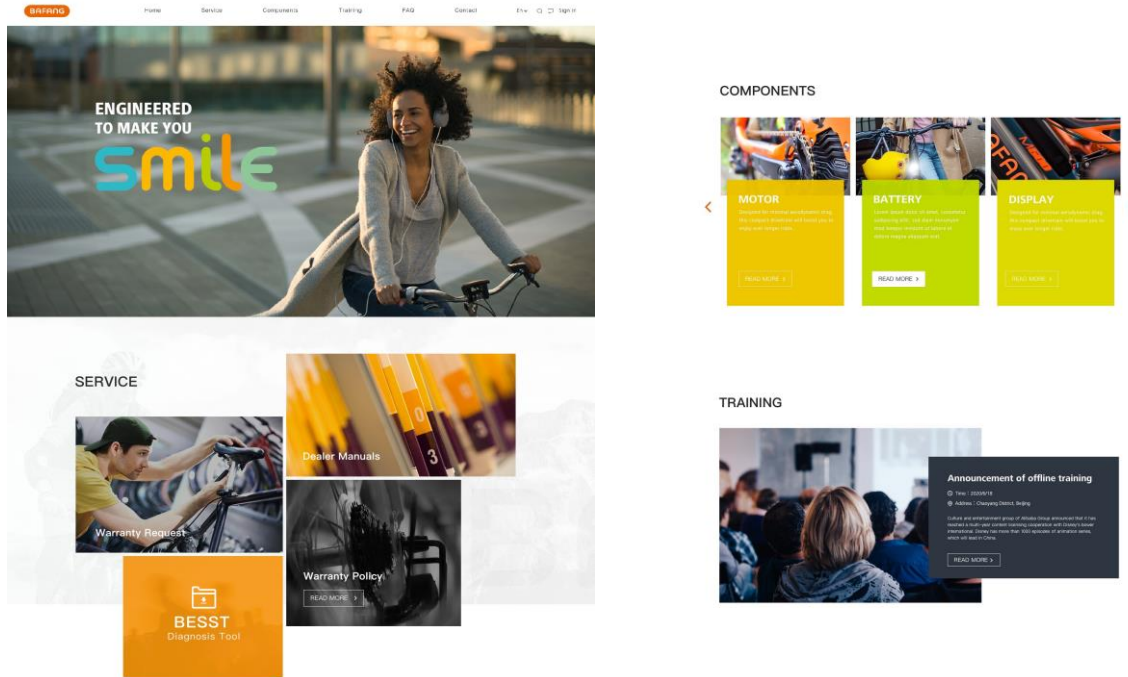
Eine Händler-Direktservice-Abteilung wurde mit ausgebildeten Servicetechnikern, einem Bafang-Servicecenter, einem Händler-Online-Portal und allen anderen Notwendigkeiten erstellt.

Das Nachverkaufs-Service-Team von Bafang hat sich in den letzten Monaten erweitert, wobei fast alle neuen Mitarbeiter direkt aus der Branche kommen und technisches und kaufmännisches



Bafang Electric GmbH
Johannes-Liemke-Straße 2
33161 Hövelhof

Wissen sowie ein fundiertes Verständnis der Erwartungen von Verbrauchern, Händlern und Marken in Bezug auf den Service mit.



Online-Portal für Bafang-Händlerservice; Foto: Bafang

Produktkenntnisse

Um Händler weiter zu unterstützen, wurde ein Online-Portal für den Bafang-Händlerservice mit allen notwendigen Informationen für Händler an einem Ort eingerichtet. Einfache und klare Details zur Beantragung und Befolgung von Garantien, Garantiebedingungen und Arbeitsmethoden sowie technische Handbücher, Ankündigungen von Händlern, E-Learning-Videos und Informationen zu Produkten, Fehlerbehebung und natürlich dem [Bafang BESST verfügbar](#) Werkzeug

Bafang plant, wenn es die Einschränkungen erlauben, Präsenzs Schulungen im Bafang Service-Center in Wijchen anzubieten, um Händlern Produkte und verfügbare Werkzeuge im Detail vorzustellen. Je nach E-Antriebssystemen werden mehrere Trainingsmöglichkeiten zur Verfügung stehen.

Bafang Electric GmbH
Johannes-Liemke-Straße 2
33161 Hövelhof

Die Zielsetzung von Bafang liegt darin, durch eine noch größere Nähe zum Anwender die Reaktionszeit auf Serviceanfragen zu verbessern und durch eine enge Zusammenarbeit mit den Marken und Händlern in Zukunft ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit zu erreichen.

Wenden Sie sich an service.nl@bafang-e.com, um mehr über den Bafang Händler-Direktservice zu erfahren.

Medienkontakt:

Katherine MA
E-Mail: katherine.ma@bafang-e.com

Über BAFANG:

Bafang, einer der führenden Hersteller von Komponenten für die E-Mobilität und kompletten E-Antriebssystemen, entwickelt seit 2003 Komponenten und Komplettsysteme für Fahrzeuge mit Elektroantrieb. Bafang ist an der Börse von Shanghai notiert (603489.SS).

Das Unternehmen konzentriert sich auf alle globalen E-Mobility-Trends der Zukunft: seien es individuelle E-Bikes, E-Kickscooter oder Verleih- und Sharing-Systeme. Bafang beschäftigt weltweit nahezu 700 Mitarbeiter an fünf Standorten. Die Firmenzentrale mit Entwicklung und Produktionszentrum befindet sich in Suzhou (VR China), in der Nähe von Shanghai.

Bafang hat Verkaufs- und Servicebüros in den Niederlanden, den USA, in Deutschland, in Japan und in Taiwan, China. In der kürzlich eröffneten Fertigungsanlage in Polen werden vorrangig Mittelmotor-Antriebe für die europäischen Märkte produziert.

Webseite: www.bafang-e.com
E-Mail: info@bafang-e.com

Diese Pressemitteilung wird von Bafang Electric (Suzhou) Co., Ltd. herausgegeben, die die letztendliche Verantwortung für den Inhalt behält.